

	<b>INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA</b>  <b>INFORMES INSTITUCIONALES</b>	F: 26.PO.GD
		Versión: 0.4
		Fecha: 16.05.13

Fecha: Noviembre 30 de 2016	Ciudad: Bucaramanga
<b>INFORME SOBRE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS.</b> <b>MESES DE SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2016</b>	
Dependencia Productora: Dirección: Asesor de Planeación	
Presentado a la Arq. Aychel Patricia Morales Suescun Directora del Invisbu.-	

<b>INFORME SOBRE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS</b>  <b>PERIODO: MESES DE SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DE 2016</b>
<p>La oficina asesora de planeación, durante la vigencia 2016 viene realizando el registrando de las peticiones quejas, reclamos y sugerencias que son presentadas a través de la páginas web peticiones quejas y reclamos Invisbu, traslados del aplicativo escribale al alcalde, una vez recibidas y registradas estas peticiones proveniente de la pagina web se remiten a la ventanilla única para su debido reparto, llevando el control de la dependencia o funcionario que le corresponda dar su debida respuesta.</p> <p>Como es de anotar durante el <b><u>mes de septiembre se registraron 24 solicitudes</u></b> de peticiones quejas, reclamos distribuidos así: 16 peticiones; 4 quejas; 1 solicitud; 1 solicitud; 1 felicitación; 1 sugerencia; las cuales se encuentran con su debida respuesta. <math>24/24*100%= 100\%</math>. Se informa que toda esta solicitud de peticiones, quejas y reclamos se encuentran con su debida respuesta.</p> <p>Durante el <b><u>mes de octubre se presentaron 11 peticiones, quejas, reclamos y sugerencias</u></b> distribuidas de la siguiente manera: 5 peticiones; 1 queja; 4 solicitudes y 1 sugerencias. Todas la peticiones aquí registradas se encuentran <math>11/11*100%= 100\%</math>. Se informa que toda esta solicitud de peticiones, quejas y reclamos se encuentran con su debida respuesta.</p>



**INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

**INFORMES INSTITUCIONALES**

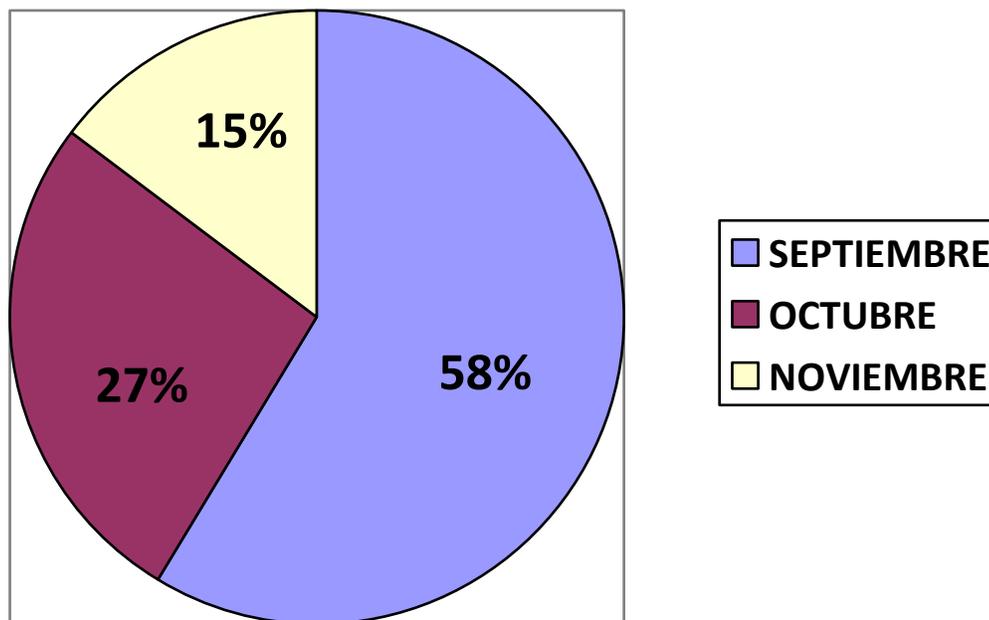
F: 26.PO.GD

Versión: 0.4

Fecha: 16.05.13

Durante el **mes de Noviembre se registran 6 peticiones quejas y reclamos**, distribuidos de la siguiente manera: 3 peticiones; 3 reclamos. Se informa que toda esta solicitud de peticiones, quejas y reclamos se encuentran con su debida respuesta.

**CUADRO COMPARTIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS  
SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE  
2016**



**CARLOS ARENAS MURILLO**  
*Asesor de Planeación*